

**ПРИНЯТО:**

На педагогическом совете МБДОУ  
«Детский сад общеразвивающего вида  
«Сказка» НМР РТ  
Протокол № 3 от 29 января 2021

**УТВЕРЖДЕНО:**

Заведующий МБДОУ «Детский сад  
общеразвивающего вида «Сказка»  
НМР РТ  
Р. С. Ахметова  
Приказ № 39  
от «01» 01 2021 г.



**ПРОГРАММА**

**обучения (инструктажа) персонала  
по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности  
объектов и услуг для инвалидов  
в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Сказка» НМР РТ**

Ввести в действие с «01» 02 2021 г.

**ПРОГРАММА**  
**обучения (инструктажа) персонала**  
**по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности**  
**объектов и услуг для инвалидов**  
**в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Сказка» НМР РТ**

Сотрудники, работающие с инвалидами, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов.

Повторный инструктаж проводится по плану работы организации, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

**Перечень основных вопросов для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:**

- Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.
- Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
- Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
- Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
- Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.
- Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.
- Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне

оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям.

- Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

- Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

- Порядок взаимодействия с сотрудниками организации социального обслуживания при предоставлении услуг инвалиду.

В данном документе пронумеровано,  
прошнуровано и скреплено печатью  
\_\_\_\_\_ листа(ов)

Заведующий МБДОУ «Детский сад  
общеразвивающего вида «Сказка» НМР РТ  
\_\_\_\_\_ Р.С. Ахметова